BAB III

GAMBARAN UMUM SOPHIE PARIS

3.1.Sejarah Sophie Paris

Sophie Martin adalah perusahaan Multi Level Marketing (MLM) yang didirikan oleh sepasang suami istri berkebangsaan Perancis yang datang ke Indonesia, yaitu Bruno Hasson dan Sophie Martin. Perusahaan Sophie Martin pertama kali diperkenalkan pada 1995.

Nama Sophie Martin diambil dari nama pemilik perusahaan ini. Sophie lahir di Paris pada 1969. Ia mesnyelesaikan pendidikannya di *Academic Des Beaux Art Paris,* kemudian memulai karirnya dengan bekerja pada ayahnya yang merupakan seorang *importir* tas Italia yang terkenal sejak tahun 1970-1990.

Seiring dengan perkembangannya, Sophie Martin mengadakan perubahan besar pada merknya, yaitu menjadi Sophie Paris. Jika dulu, katalog berjudul Sophie Martin, maka saat ini nama katalog tersebut adalah Sophie Paris. Nama Sophie Martin sendiri tetap dipakai menjadi salah satu merk produk disamping Son, IN2(XS), dan Sophie Kids.

Salah satu BC (*Bussines Center*) Sophie Paris di Jawa Tengah yaitu di Kota Tegal. Sophie Paris BC Sri Sutriawati berdiri sejak tanggal 8 Januari pada tahun 2009 yang dipimpin Sri Sutriawati. Selain memimpin Sophie Paris B.C Sri Sutriawati Tagal, Sri Sutriawati juga memimpin Sophie Paris BC Sri Sutriawati Brebes. Alamat BC Sri Sutriawati Tegal di Pacifik Mall jalan Mayjend Sutoyo

no 35 Tegal dan Alamat BC Sri Sutriawati Brebes di Jalan Raya Kaligangsa Kulon No 32 RT 03/RW 01 Brebes. Berkat keuletan Sri Sutriawati kini Sophie Paris lebih dikenal di masyarakat Tegal – Brebes, khususnya pada kalangan remaja yang selalu ingin tampil menarik dengan *fashion* dan *style.* Sophie Paris B.C Sri Sutriawati sudah memiliki 3.000.000 *member* dan memiliki cabang diberbagai tempat.

3.2.Kondisi Sophie Paris BC Sri Sutriawati

Bussines Centre (BC) Sri Sutriawati adalah salah satu otlet besar yang memiliki cabang di Tegal dan Brebes. Yang terletak di jalan Mayjen Sutoyo No 35 Tegal dan Jalan Pemuda No 38 Kaligangsa Kulon, Brebes. Jam kerja pada Objek tersebut mulai dari jam 08.00 hingga jam 16.00 WIB atau delapan jam kerja. Pada BC Sri Sutriawati memiliki tiga karyawan yaitu :

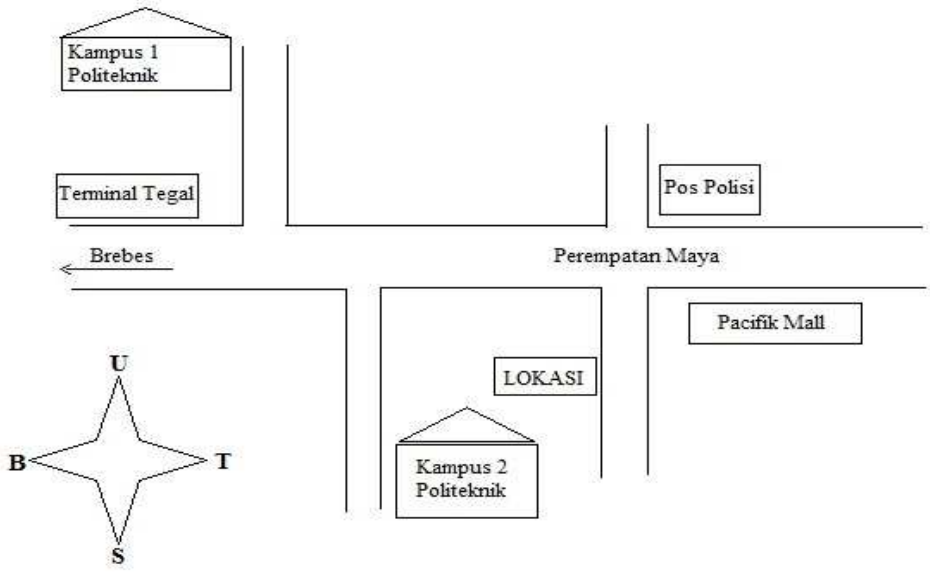
1. Untuk Bagian Laporan keuangan dan Laporan barang
2. Untuk Bagian Kasir dan Pelayanan
3. Untuk Bagian Gudang

BC Sri Sutriawati ini menjadi Distributor otlet - otlet kecil yang menjadi *member*. Dan BC Sri Sutriawati memiliki gudang untuk barang – barang Sophie Paris. Barang – barang Sophie Paris datang setiap hari dengan membawa lima dus besar yang berisikan berbagai prodak Sophie Paris seperti tas, *accessories,* baju, *cosmetic, skin care, hair care,* dan Sophie *home*.

3.3. Pemasaran di Sophie Paris BC Sri Sutriawati

Dalam Sophie Paris BC Sri Sutriwati Biasanya konsumen hanya melihat dan memesan dengan melihat katalog Sophie Paris, dan memakan waktu untuk menunggu edisi katalog terbaru datang. Pembuatan *e-catalog* berbasis android ini bertujuan untuk memudahkan konsumen dalam melihat dan memilih barang yang *up to date* dan disukai.

3.4.Denah Atau Lokasi



Gambar 3.1 Lokasi Sophie Paris BC Sri Sutriawati Tegal

3.5.Visi Dan Misi Sophie Paris BC Sri Sutriawati

3.5.1 Visi

Menjadi perusahaan *Multi Level Marketing* (MLM) *fashion* nomor satu di Asia yang didukung oleh Sumber daya Manusia (SDM) profesional.

3.5.2 Misi

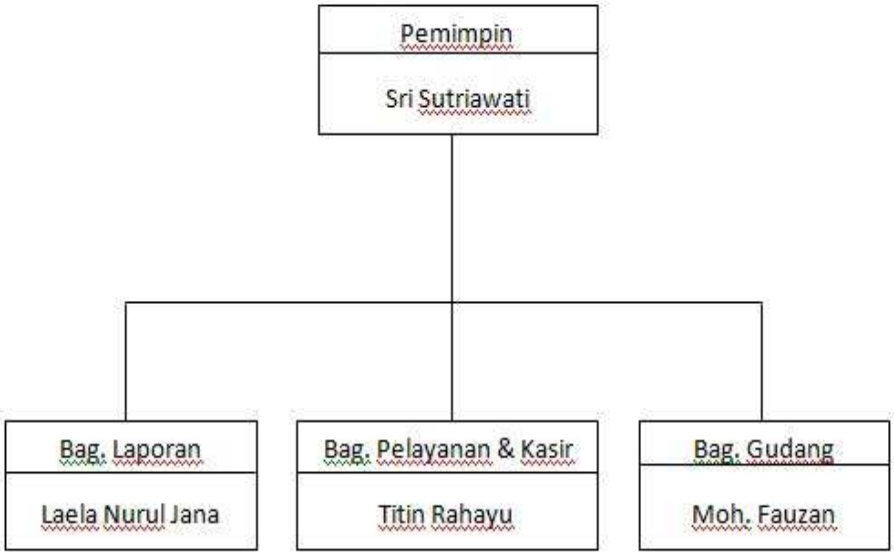
1. Menjadi terkenal di seluruh Asia dan tetap menjadi *leader* di bidang *Multi Level Marketing* dengan membangun member / karyawan secara berkesinambungan.
2. Menjadikan Sophie paris lebih berkembang dan membuka peluang usaha.
3. Mempererat hubungan kerja antara kepala pemimpin, karyawan, konsumen dan masyarakat luas.

3.6.Tujuan

Mengembangan Jaringan dengan Sistem MLM (*Multi Level Marketing*). Dengan semakin banyaknya jaringan B.C (Bussines Center) Sophie Paris di Indonesia, semakin banyak peminat untuk menjadi konsumen Sophie Paris. Dan membuka peluang usaha untuk orang dan memperoleh pendapatan.

1. Kepuasan pelanggan
2. Proses pelayanan yang prima
3. Sumber Daya Manusia berkomitmen tinggi dan kompeten
4. Pelayanan yang gratis dan profesional

3.7.Struktur Organisasi



Gambar 3.2 Struktur Organisasi Sophie Paris BC Sri Sutriawati